

# Business Coach

Change & Digital Transformation –  
in systemischer Perspektive

**ISM ACADEMY**  
WISSEN, WAS ERFOLGREICH MACHT



Als **Business Coach** unterstützen Sie Ihre Klienten in der **systemischen** Realisierung ihrer individuellen Entwicklungs- und Veränderungs-vorhaben. Dies erfolgt im Kontext der Wechselwirkungen organisationaler und gesellschaftlicher Bedingungen. Unter Einsatz integrativer Methoden und mit multidisziplinärem Ansatz begleiten Sie Menschen individuell und in vielfältigen Beratungsanliegen.

# Ausbildung zum Business Coach

## Ziele und Schwerpunkte der systemischen Ausbildung

### Ziele

In der **psychologisch-interdisziplinären Ausbildung** erwerben Sie die erfolgsrelevanten **Kenntnisse und Fertigkeiten**, um Beratungsprozesse mit Ihren Klienten systematisch gestalten und durchführen zu können.

### Schwerpunkte

Einzigartig an der besonders praxisorientierten Qualifizierung ist das **Hybrid-Ausbildungskonzept** und der Einbezug aktueller Trends wie **agiles Projektmanagement, Digitalisierung** und Coaching im **agilen Kontext** sowie in **Change- und Transformationsprozessen**.

### Perspektive

Die Teilnehmenden werden dahingehend qualifiziert, ihre zukünftige Rolle als Business Coach in **Unternehmen der Wirtschaft und anderen Organisationen** effektiv auszufüllen, um unterschiedlichste Fragen- und Problemstellungen zu lösen.

### Zielgruppe

Die Ausbildung richtet sich an **(Nachwuchs-) Führungskräfte, Personalentscheider und Experten** – sowie an alle, die Beratungs- und Veränderungsprozesse mitgestalten wollen oder dort perspektivisch ihren beruflichen Schwerpunkt sehen.



### Zertifizierung

Die Ausbildung wird von der **ISM Academy** sowie dem privaten **Holistic Management Institut (HM-i GmbH, Mitglied ICF)** zertifiziert und durchgeführt.

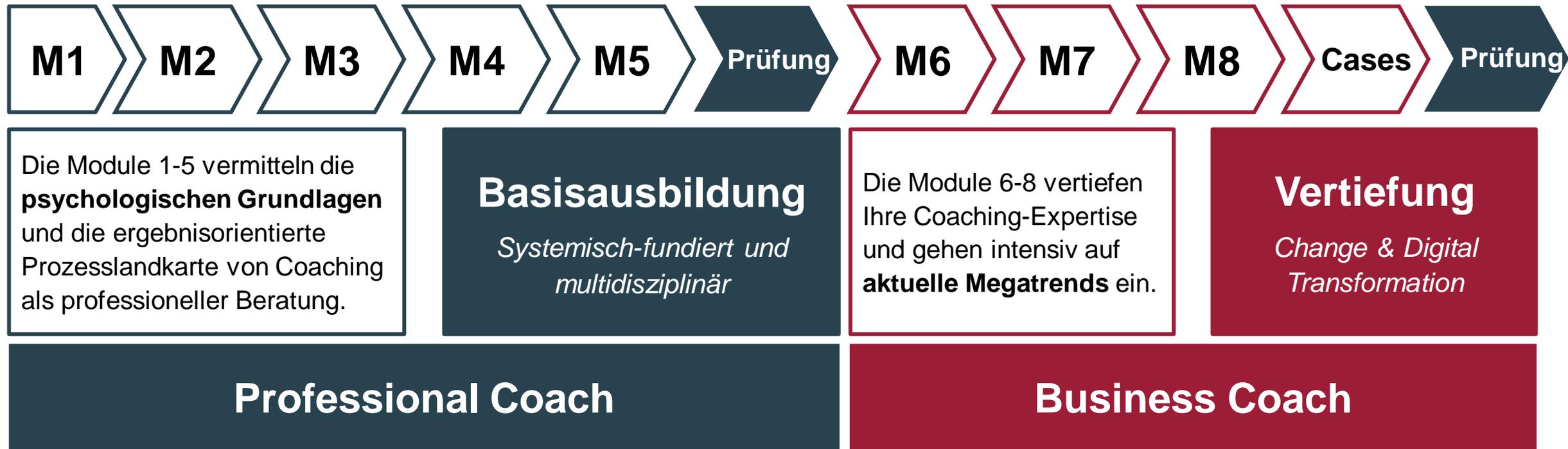


Darüber hinaus können Sie sich auf Basis der Ausbildung als Associate Certified Coach oder Professional Certified Coach bei der **International Coach Federation (ICF)** zertifizieren lassen. Bei diesem Prozess unterstützen wir gerne.



# Ausbildung zum Business Coach

Die Coaching-Ausbildung auf einen Blick



Sie können sich entweder für die **Basisausbildung zum Professional Coach** oder für die **Gesamtausbildung zum Business Coach** anmelden.

*„Für mich als langjährige Führungskraft und Beraterin war die Weiterbildung zum Business Coach ein weiterer großer Schritt. Eine ausgewogene Kombination aus Theorie und Praxis hat das Programm abgerundet. Dabei konnte ich weitere Modelle, Tools sowie Methoden kennenlernen und diese dann auch direkt gezielt in praktischen Übungen anwenden. Durch die wertvollen Feedbacks und zahlreichen Impulse sind bereits neue Ideen entstanden, mit denen ich meine Coaching-Sessions noch weiter ausbauen, intensivieren und optimieren konnte. Das verhilft mir, das Coaching für meine Kunden noch individueller zu gestalten. Fazit: Nachhaltiger Mehrwert – sowohl persönlich als auch beruflich!“*



**Senay Sönmez**  
Organisationsentwicklung  
Zurich Gruppe Deutschland



**Heike Deters**  
Syndikusrechtsanwältin,  
Covestro AG

*„Die Ausbildung zum Business Coach bestand aus einer ausgewogenen Mischung aus Theorie und Praxis. Ein Highlight waren in jedem Modul die Übungen und das wertschätzende Feedback der Ausbilder und Teilnehmenden. Es war toll zu erleben, wie die Gruppe innerhalb kürzester Zeit zusammengewachsen ist. Das Erlernete lässt sich optimal im beruflichen Umfeld anwenden, sei es als Coach, Führungskraft oder Mitarbeitender.“*

# Aufbau und Ablauf der Ausbildung

## Modulinhalte der Basisausbildung zum Professional Coach mit optionaler Prüfung

M1

### Psychologische Grundlagen des Coachings

- Einführung in die Prozesskette des Coachings
- Nutzen von Coaching & Rolle des Coaches
- Erste Coaching-Übungen und Interventionen
- Qualität, Professionalität & formale Aspekte, Peer-Group-Learning

M2

### Rollenbild des Coaches & Coaching-Prozess

- Coach-Kompetenzen, Beratungsethik, Coaching-Übungen, Reflexion und Evaluation
- Vom Auftrag bis zum Abschluss
- Systemisches Denken & pluralistisches Beratungsverständnis

M3

### Kommunikations- & Konfliktmanagement mit Coaching

- Lösungsorientierte Kommunikation
- Wirkfaktoren im Coaching und Methoden
- Emotionen, mentale Modelle, Hypothesen
- Ressourcen und Interaktionen
- Konflikt-Coaching

M4

### Führungskräfte- & Karrierecoaching

- Besonderheiten des Coachings von Führungskräften
- Umgang mit Macht und Hierarchie
- Führung als Kommunikationsleistung und Coaching von modernen Führungsstilen
- Individuelle Karrieretreiber und Lernbedarfe

M5

### Gesundheit & Resilienz im Coaching

- Belastung durch Stress und Förderung von Resilienz beim Klienten
- Bewertung persönlicher Ressourcen
- Psychische Belastung vs. Psychische Erkrankung
- Abgrenzung zu anderen Beratungsansätzen

P

### Professional Coach

Abschlussprüfung und Zertifizierung zum Professional Coach, wenn nur die Basisausbildung gebucht wurde

# Aufbau und Ablauf der Ausbildung

## Modulinhalte der Vertiefung zum Business Coach

### M6

#### Teamcoaching: Methoden, Haltungen und Prozesse in agilen Kontexten

- Agile Unternehmenskulturen, Blick in die Retrospektive und verschiedene Use Cases
- Tuckman-Uhr und Belbin-Rollen
- Hawkins Systemisches Teamcoaching
- ICF-Team-Coaching Kern-Kompetenzen

### M7

#### Innovationsmanagement & Kreativitätstechniken im Coaching

- Die Bedeutung von Cynifin Framework & Stacy Matrix für Business Coaches
- Business Canvas als Innovationswerkzeug
- Digitale Werkzeuge und ihr Nutzen für Coaches
- Persona & Design Thinking

### M8

#### Coaching im Kontext von Change & digitaler Transformation

- Auslöser und Treiber von Veränderungen in Organisationen (insbesondere Digitalisierung)
- Systematisches Transformationsmanagement
- Change-Management-Toolbox
- Umgang mit Widerständen & Verunsicherung

### Cases

#### Live Coachings mit kollegialer Fallberatung | kollegiales Coaching

- Fachgespräch, Feedback und Beurteilung auf Basis eines eigenen Coaching-Selbstprofils
- Live Coachings & kollegiales Feedback
- Tipps zur Entwicklung der eigenen Potentiale, Stärken und Verbesserungsfelder als Coach

### P

#### Business Coach

Abschlussprüfung und Zertifizierung bestehend aus einem **Coaching eines realen Klienten** sowie einer Präsentation



# Unsere Dozenten

Expertise aus Coaching, Training und Beratung



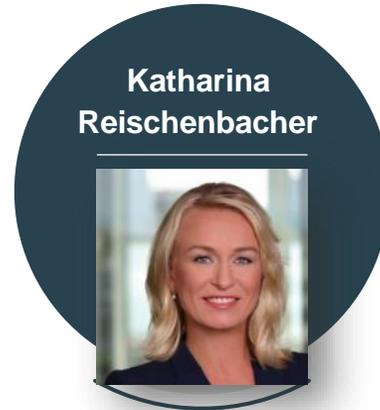
Dr.  
Peter Höher

**Executive Director HM-i GmbH und (retired)  
Professor an der Hochschule für Ökonomie &  
Management FOM, Keynote-Speaker**

Er arbeitet als Executive Coach, Management-Trainer, Berater und Change Manager sowie als ausbildender Coach. An der FOM unterrichtet er die Fachgebiete Human Resource Management, MBA Coaching, Business Psychology, Business Consulting & Digital Management, Change & Transformation und Organisationsentwicklung. FCG-Zertifikatsgutachten.

**ISM ACADEMY**

WISSEN, WAS ERFOLGREICH MACHT



Katharina  
Reischenbacher

**Managing Director HM-i GmbH, Professional  
Certified Coach (ICF) mit Schwerpunkt Human  
Resource Development, Change Consulting &  
Transformation**

Als Expertin für Change, Entwicklungsstrategien und Personalmanagement unterstützt sie in Veränderungs-, Lern- und Transformationsprozessen Personen und Unternehmen. Arbeitsschwerpunkte sind u.a. Talent-Development, Employability Management, Change, Führungskräfteentwicklung, Resilienz, Performance- und Kompetenzentwicklung.



# Unsere Dozenten

Expertise aus Coaching, Training und Beratung

Prof. Dr.  
Nicole Joisten



**Psychologische Psychotherapeutin, Sportpsychologin (ÖBS) und Professorin, Coaching und Krisenmanagement**

Die Diplom-Psychologin ist vielseitig aufgestellt. Neben ihrer Tätigkeit als Psychologische Psychotherapeutin in eigener Praxis betreut und coacht sie Trainer und Athleten im Leistungssport. Sie ist zudem auch als Coach im Wirtschaftskontext tätig und forscht beim Institute for Economic Research & Consulting GmbH.

**ISM ACADEMY**

WISSEN, WAS ERFOLGREICH MACHT

Dr. Richard  
Grillenbeck



**Business Coach für IT und internationale Teams (Associate Certified Coach ICF), Zertifizierungen als Trainer, psych. Berater und Creative Coach, Vorstand Coachingverband ICF Deutschland e.V.**

Durch langjährige, internationale Projekterfahrung in unterschiedlichen Rollen bringt er vieles zur Umsetzung in die Praxis mit. IT-Change Projekte sind sein berufliches Zuhause. Als „Übersetzer“ zwischen internen IT-Abteilungen und Kunden arbeitet er seit 1998 als freiberuflicher Trainer und Coach für Einzelpersonen, Teams und auch in agilen Projekten mit Scrum, Kanban und DevOps Umgebungen.

Doris van de  
Sand



**Mentorin für ICF-Zertifizierungen (optional)**

**ICF Master Certified Coach (MCC); ICF Mentor-Coach; Mitglied der intern. & deutschsprachigen MentorCoach-Gruppe; 2016-2019 Vorstand Coachingverband ICF Deutschland e.V.; seit 2019 Mitglied der Ethik-Kommission des ICF Deutschland e.V.**

Arbeitsschwerpunkte: Transfercoaching; Frauen & Führung – Wie komme ich durch die Gläserne Decke? Kommunikationscoaching (auch im internationalen Kontext); Lösungsorientiertes Kurzzeitcoaching; Coaching mit Lego Serious Play.

*“Die Ausbildung zum Business Coach hat mir neue Perspektiven in meiner Führungsrolle in einem Industrieunternehmen eröffnet. Die systemische Ausbildung bietet sowohl Grundlagen als auch praktische Einübung unterschiedlicher Coaching-Methoden. Diese kann ich sehr praktisch sowohl in unmittelbaren Coaching-Konstellationen als auch für den systematischen Einsatz von Coaching-Angeboten anwenden. Die qualifizierten Dozenten mit Erfahrung in Coaching, Training und Beratung vermitteln die Inhalte souverän und geben direktes Feedback zu den Live-Coaching-Übungen. Auch Austausch und Peer-Arbeit mit “Mit- auszubildenden” mit ganz unterschiedlichen beruflichen und persönlichen Hintergründen sind ein echter Gewinn.”*



**Dr. Benno Hundgeburth**  
**Personalleiter, WEPA Group**



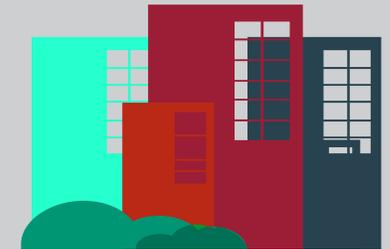
**Dr. Anna Höcker**  
**Business Coach,**  
**Psychologin**

*"Ich habe am Zertifikatskurs „Professional Coach“ und „Agile Business Coach“ teilgenommen, nachdem ich schon mehrere Jahre selbstständig als Coach tätig war. Besonders gefallen haben mir die angenehme Arbeitsatmosphäre, die Vielzahl der Methoden/Bereiche und die ausgewogene Balance von Theorie und Praxis, die die Ausbildung für uns als Gruppe trotz des großen inhaltlichen Umfangs kurzweilig und das Lernen sehr praxisnah und interessant gestaltet hat. Ich habe die Interdisziplinarität und die positive, ressourcenorientierte Haltung von Peter und Katharina vor dem Hintergrund ihres systemisch-konstruktivistischen Coachingverständnisses als sehr bereichernd und inspirierend erlebt und werde viele Impulse für meine Arbeit mitnehmen."*

# Organisation und Kosten

Termine ab September 2025

	Modul	Datum	Kosten	Veranstaltungsort
Basis-Ausbildung	Kick.off & Prelearning, remote/online	04.09.2025	<b>3.900,-- €</b>  (3.900 € für M1-4 und die Cases zzgl. 300,-- € für die Zertifizierung zum Professional Coach)	Alle Veranstaltungen finden auf dem Campus der ISM in Köln statt (Im Mediapark 5c). Im Einzelfall sind Online-Teilnahmen möglich.
	1	19.09./20.09.2025		
	2	07.11./08.11.2025		
	3	23.01./24.01.2026		
	4	27.02./28.02.2026		
	Zertifizierung	tba		
Vertiefung	5	13.03./14.03.2026	<b>3.600,-- €</b>  (3.600,-- € für M5-8 zzgl. 300,-- € für die Zertifizierung zum Business Coach)	Die Kosten für die <b>Gesamtausbildung zum Business Coach</b> betragen  <b>7.800,-- €</b>  Kosten der Zertifizierung fallen nur einmalig an.  <b>Freitags Samstags</b>
	6	17.04./18.04.2026		
	7	08.05./09.05.2026		
	8	26.06./27.06.2026		
	Cases/Prüfungsvorbereitung, remote online	04.09.2026		



10:00 bis 18:00 Uhr  
9:00 bis 17:00 Uhr

# Ihr Ansprechpartner



**Brigitte Csanadi**

Senior Manager ISM Academy  
brigitte.csanadi@ism.de  
089- 20 00 350-31

ISM Academy GmbH  
Otto-Hahn-Str. 19  
44227 Dortmund  
[www.ism-academy.de](http://www.ism-academy.de)

