

# Business Coach

ISM ACADEMY

Change & Digital Transformation –  
in systemischer Perspektive



# Inhalt

- 03 Ausbildung zum Business Coach**
- 05 Auf einen Blick**
- 06 Modulinhalte**
- 08 Unsere Dozierenden**
- 09 Termine und Kosten**
- 10 Kontakt**

# Ausbildung zum Business Coach

Als Business Coach unterstützen Sie Ihre Klienten in der systemischen Realisierung ihrer individuellen Entwicklungs- und Veränderungsvorhaben. Dies erfolgt im Kontext der Wechselwirkungen organisationaler und gesellschaftlicher Bedingungen. Unter Einsatz integrativer Methoden und mit multidisziplinärem Ansatz begleitet Sie Menschen individuell und in vielfältigen Beratungsanliegen.

## Ziel

In der **psychologisch-interdisziplinären Ausbildung** erwerben Sie die erfolgsrelevanten Kenntnisse und Fertigkeiten, um Beratungsprozesse mit Ihren Klienten systematisch gestalten und durchführen zu können.

## Schwerpunkte

Einzigartig an der besonders praxisorientierten Qualifizierung ist das **Hybrid-Ausbildungskonzept** und der Einbezug aktueller Trends wie **agiles Projektmanagement, Digitalisierung und Coaching** im agilen Kontext sowie in Change- und Transformationsprozessen.

## Perspektive

Die Teilnehmenden werden dahingehend qualifiziert, ihre zukünftige Rolle als Business Coach in **Unternehmen der Wirtschaft und anderen Organisationen** effektiv auszufüllen, um unterschiedlichste Fragen- und Problemstellungen zu lösen.

## Zielgruppe

Menschen aus den verschiedensten Branchen wie Lebensmittelhandel, Textil, Automobil, Finanzen & Versicherungen, Energie, Gesundheitswesen, Pharma, PR und vielen mehr nutzen Coaching-Kompetenzen für vielfältige Aufgaben im Arbeitsalltag. Deshalb sprechen wir sowohl junge Talente als auch erfahrene Führungskräfte an. Auch Professionals ohne Führungserfahrung, die Coaching als wichtige Zukunftskompetenz in ihr Repertoire aufnehmen möchten, sowie Berater und Projektverantwortliche gehören zu unseren Teilnehmenden.

In unserer psychologisch-interdisziplinären Ausbildung erwerben Sie die wichtigsten Kenntnisse und Fähigkeiten, um Beratungsprozesse mit Ihren Klienten systematisch zu gestalten und erfolgreich durchzuführen. Damit sind Sie bestens qualifiziert, Ihre zukünftige Rolle als Business Coach in Unternehmen und Organisationen effektiv auszufüllen und verschiedenste Fragestellungen und Herausforderungen zu meistern..

## Zertifizierung

Die Ausbildung wird von der **ISM Academy** zertifiziert und durchgeführt.



„Die Ausbildung zum Business Coach bestand aus einer ausgewogenen Mischung aus Theorie und Praxis. Ein Highlight waren in jedem Modul die Übungen und das wertschätzende Feedback der Ausbilder und Teilnehmenden.“

Es war toll zu erleben, wie die Gruppe innerhalb kürzester Zeit zusammengewachsen ist. Das Erlernte lässt sich optimal im beruflichen Umfeld anwenden, sei es als Coach, Führungskraft oder Mitarbeitender.“



Heike Deters  
Syndikusrechtsanwältin,  
Covestro AG

# Auf einen Blick

## Modulübersicht

Die einjährige Ausbildung zum Business Coach ist in insgesamt acht Module unterteilt, die **in zwei Ausbildungseinheiten gegliedert** sind. Jeder Teil kann auch separat mit einem Zertifikat abgeschlossen werden. Die Basisausbildung führt Sie zum **Systemic Coach**.

Wenn Sie beide Einheiten (einschließlich Module 5 bis 8 sowie Cases und Prüfungsvorbereitung) absolvieren, erhalten Sie nach einem aufgezeichneten Videocoaching, einem Wissenstest und der Prüfung nach Modul 8 das vollständige **Zertifikat zum Systemischen Business Coach**.

## Systemic Coach



## Basisausbildung

**Systemisch-fundiert und multidisziplinär**

Die Module Pre-L (Pre-learning) und 1-4 vermitteln die psychologischen Grundlagen und die ergebnisorientierte Prozesslandkarte von Coaching als professioneller Beratung.

## Business Coach

## Vertiefung

**Change & Digital Transformation**

Die Module 5-8 vertiefen Ihre Coaching-Expertise und gehen intensiv auf aktuelle Megatrends und die Bedeutung für Coaching & Changeprozesse ein.

# Modulinhalte

## Basisausbildung zum Systemic Coach

Während der Basisausbildung zum Systemic Coach (bestehend aus 4 Modulen) erwerben Sie zunächst grundlegende Coaching-Kenntnisse und -Fähigkeiten.

### Pre-L: Pre-Learning/remote

- Einführung in die Ausbildung/Curriculum
- Kennenlernen der Teilnehmenden
- Kennenlernen der Dozentinnen und Dozenten
- Organisatorisches

### M1: Grundlagen von Coaching

- Coaching als professionelles Beratungsformat
- Coachingdefinitionen und -inhalte
- Coachingformate
- Der Coachingprozess
- Das Rollenverständnis als Coach
- Grundlagen des Beratungssystems
- Einführung in Fragetechniken und Gesprächsaufbau

### M2: Professionelles Selbstverständnis und Prozessdesign im Business Coaching

- Coach-Kompetenzen, Beratungsethik,
- Coaching-Übungen, Reflexion und Evaluation
- Vom Auftrag bis zum Abschluss
- Systemisches Denken & pluralistisches Beratungsverständnis

### M3: Kommunikationskompetenz & Konfliktpsychologie im Coaching

- Lösungsorientierte Kommunikation
- Wirkfaktoren im Coaching und Methoden
- Emotionen, mentale Modelle, Hypothesen
- Ressourcen und Interaktionen
- Vordergrund- und Hintergrundkonflikte
- Konflikt-Coaching & Win-Win-Situationen

### M4: Leadership meets Coaching – Integration von Coachingkompetenz in Führungsrollen

- Besonderheiten des Coachings von Führungskräften
- Umgang mit Macht und Hierarchie
- Führung als Kommunikationsleistung und
- Coaching von modernen Führungsstilen
- Coaching von Young Talents durch Führung

### SC: Systemic Coach

- Abschlussprüfung und Zertifizierung zum Systemic Coach, wenn nur die Basisausbildung gebucht wurde

## Vertiefung zum Business Coach

In der Vertiefung zum Business Coach (ebenfalls 4 Module) lernen und vertiefen Sie aktuelle und berufsrelevante Beratungsfelder, um Ihre Kompetenzen weiter auszubauen.

### M5: Gesundheits- & Resilienzcoaching

- Grenzverläufe zwischen Beratung & Therapie erkennen und gekonnt überleiten
- Healthy Leadership
- Mindfulness-Based Stress Reduction (MBSR)
- Individuelle und organisationelle Resilienz
- Resilienz-Check & Resilienz-Coaching

### M6: Teamcoaching: Methoden, Haltung & Prozess in agilen Kontexten

- Agile Unternehmenskulturen, Blick in die Retrospektive und verschiedene Use Cases
- Tuckman-Uhr und Belbin-Teamrollen
- Hawkins Systemisches Teamcoaching
- ICF-Team-Coaching Kern-Kompetenzen

### M7: Innovationsmanagement & Kreativitätstechniken im Coaching

- Die Bedeutung von Cynifin Framework & Stacy Matrix für Business Coaches
- Business Canvas als Innovationswerkzeug
- Digitale Werkzeuge und ihr Nutzen für Coaches
- Persona & Design Thinking

### M8: Change-Management & Transformation im Coaching

- Auslöser und Treiber von Veränderungen in Organisationen (insbesondere KI/Digitalisierung)
- Systematisches Transformationsmanagement
- Change-Management-Toolbox
- Umgang mit Widerständen & Verunsicherung

### Cases: Live Coachings mit kollegialer Fallberatung/kollegiales Coaching

- Fachgespräch, Feedback und Beurteilung auf Basis eines eigenen Coaching-Selbstprofils
- Aufbau eines individuellen Beratungsdesigns
- Live Coachings & kollegiales Feedback
- Tipps zur Entwicklung der persönlichen Potentiale, Stärken und Verbesserungsfelder als Coach

### BC: Business Coach

- Abschlussprüfung und Zertifizierung bestehend aus einem Coaching eines realen Klienten sowie einer Präsentation

“Die Ausbildung zum Business Coach hat mir neue Perspektiven in meiner Führungsrolle in einem Industrieunternehmen eröffnet. Die systemische Ausbildung bietet sowohl Grundlagen als auch praktische Einübung unterschiedlicher Coaching-Methoden. Diese kann ich sehr praktisch sowohl in unmittelbaren Coaching-Konstellationen als auch für den systematischen Einsatz von Coaching-Angeboten anwenden.

Die qualifizierten Dozierenden mit Erfahrung in Coaching, Training und Beratung vermitteln die Inhalte souverän und geben direktes Feedback zu den Live-Coaching-Übungen. Auch Austausch und Peer-Arbeit mit “Mitauszubildenden” mit ganz unterschiedlichen beruflichen und persönlichen Hintergründen sind ein echter Gewinn.”



**Dr. Benno Hundgeburt  
Personalleiter,  
WEPA Group**

# Unsere Dozierenden

## Expertisen aus Management, Coaching, Training und Beratung



**Dr. Peter Höher**

**Executive Director HM-i GmbH und ehem. Professor für HRM & Strategic Management, Keynote-Speaker**

Er arbeitet als Executive Coach, Management-Trainer, Berater und Change Manager sowie als ausbildender Coach. Arbeitsschwerpunkte sind u.a. Human Resource Management, Strategic Management, Business Psychology, Business Consulting & Digital Management, Change & Transformation und Organisationsentwicklung. FCG-Zertifikatsgutachten.



**Katharina Reischenbacher**

**Managing Director HM-i GmbH, Professional Certified Coach (ICF) mit Schwerpunkt Human Resource Development, Change Consulting & Transformation**

Als Expertin für Change, Entwicklungsstrategien und Personalmanagement unterstützt sie in Veränderungs-, Lern- und Transformationsprozessen Personen und Unternehmen. Arbeitsschwerpunkte sind u.a. Talent- Development, Employability Management, Change, Führungskräfteentwicklung, Resilienz, Performance- und Kompetenzentwicklung.



**Prof. Dr. Ricarda Merkwitz**

**Expertin, u.a. in den Bereichen interkulturelles Management, Resilienz/Gesundheit, Personalentwicklung. Derzeit lehrt sie an der International School of Management (ISM) in München.**

Sie ist Inhaberin des Unternehmens immens-events. Die Dipl.-Psychologin ist vielseitig aufgestellt. Neben ihrer Tätigkeit als Psychologische Psychotherapeutin in eigener Praxis betreut und coacht sie Trainer und Athleten im Leistungssport. Sie bringt langjährige Erfahrungen aus einem internationalen Konzern mit.



**Dr. Richard Grillenbeck**

**Business Coach für IT und internationale Teams (Associate Certified Coach ICF), Zertifizierungen als Trainer, psych. Berater und Creative Coach, Vorstand Coachingverband ICF Deutschland e.V.**

Durch langjährige, internationale Projekterfahrung in unterschiedlichen Rollen bringt er vieles zur Umsetzung in die Praxis mit. IT-Change Projekte sind sein berufliches Zuhause. Als „Übersetzer“ zwischen internen IT-Abteilungen und Kunden arbeitet er seit 1998 als freiberuflicher Trainer und Coach für Einzelpersonen, Teams und auch in agilen Projekten mit Scrum, Kanban und DevOps Umgebungen.

# Termine und Kosten

Ab April 2026

	Modul	Datum	Kosten	Veranstaltungsort
Basis-Ausbildung	Pre-Learning	tba	<b>4.200 € netto</b>	
	1	tba	(3.900 € für Pre-Learning, M1-4 zzgl. 300 € für die Zertifizierung zum Systemic Coach)	Die Kosten für die <b>Gesamtausbildung zum Business Coach</b> betragen
	2	tba		Alle Veranstaltungen finden auf dem Campus der ISM in Köln statt ( <b>Im Mediapark 5c</b> ).
	3	tba		
	4	tba		
	Zertifizierung	tba	<b>7.800 € netto</b>	
Vertiefung	5	tba	<b>3.900 € netto</b>	Kosten der Zertifizierung fallen nur einmalig an.
	6	tba	(3.600 € für M5-8 zzgl. 300 € für die Zertifizierung zum Business Coach)	Die Leistungen für die Coachingausbildung sind steuerbefreit nach § 4 Nr. 21 a bb) Usatzsteuergesetz durch die Bezirksregierung Arnsberg, Genehmigung vom 11. Juli 2016, AZ 34.1.4-246/16.
	7	tba		
	8	tba		
	Cases	tba		
	Zertifizierung	tba		Im Einzelfall sind Online-Teilnahmen möglich.

Alle Termine finden immer ganztägig und in Präsenzform statt.

Ausnahme: Pre-Learning und Cases (beides remote)

Freitags: 10:00 bis 18:00 Uhr  
Samstags: 9:00 bis 17:00 Uhr



**Die Weiterbildung,  
die zu dir passt.**

**ism-academy.de**

## **Kontakt**

**Du hast Fragen zum Business Coach oder  
benötigst weitere Informationen?**

**Kontaktiere mich gerne!**



**ISM Academy GmbH**  
**Senior Manager**  
**Brigitte Csanadi**  
Tel.: 089.2 00 03 50-31  
[brigitte.csanadi@ism.de](mailto:brigitte.csanadi@ism.de)