

Business Coach

Change & Digital Transformation –
in systemischer Perspektive

ISM ACADEMY

WISSEN, WAS ERFOLGREICH MACHT



In Kooperation mit:



Inhalt

- 03 Ausbildung zum Business Coach
- 05 Auf einen Blick
- 06 Modulinhalte
- 08 Unsere Dozierenden
- 09 Termine und Kosten
- 10 Kontakt

Ausbildung zum Business Coach

Als Business Coach unterstützen Sie Ihre Klienten in der systemischen Realisierung ihrer individuellen Entwicklungs- und Veränderungsvorhaben. Dies erfolgt im Kontext der Wechselwirkungen organisationaler und gesellschaftlicher Bedingungen. Unter Einsatz integrativer Methoden und mit multidisziplinärem Ansatz begleitet Sie Menschen individuell und in vielfältigen Beratungsanliegen.

Ziel

In der **psychologisch-interdisziplinären Ausbildung** erwerben Sie die erfolgsrelevanten Kenntnisse und Fertigkeiten, um Beratungsprozesse mit Ihren Klienten systematisch gestalten und durchführen zu können.

Schwerpunkte

Einzigartig an der besonders praxisorientierten Qualifizierung ist das **Hybrid-Ausbildungskonzept** und der Einbezug aktueller Trends wie **agiles Projektmanagement, Digitalisierung** und **Coaching** im agilen Kontext sowie in Change- und Transformationsprozessen.

Perspektive

Die Teilnehmenden werden dahingehend qualifiziert, ihre zukünftige Rolle als Business Coach in **Unternehmen der Wirtschaft und anderen Organisationen** effektiv auszufüllen, um unterschiedlichste Fragen- und Problemstellungen zu lösen.

Zielgruppe

Menschen aus den verschiedensten Branchen wie Lebensmittelhandel, Textil, Automobil, Finanzen & Versicherungen, Energie, Gesundheitswesen, Pharma, PR und vielen mehr nutzen Coaching-Kompetenzen für vielfältige Aufgaben im Arbeitsalltag. Deshalb sprechen wir sowohl junge Talente als auch erfahrene Führungskräfte an. Auch Professionals ohne Führungserfahrung, die Coaching als wichtige Zukunftskompetenz in ihr Repertoire aufnehmen möchten, sowie Berater und Projektverantwortliche gehören zu unseren Teilnehmenden.

In unserer psychologisch-interdisziplinären Ausbildung erwerben Sie die wichtigsten Kenntnisse und Fähigkeiten, um Beratungsprozesse mit Ihren Klienten systematisch zu gestalten und erfolgreich durchzuführen. Damit sind Sie bestens qualifiziert, Ihre zukünftige Rolle als Business Coach in Unternehmen und Organisationen effektiv auszufüllen und verschiedenste Fragestellungen und Herausforderungen zu meistern..

Zertifizierung

Die Ausbildung wird von der **ISM Academy** sowie dem privaten **Holistic Management Institut** (HM-i GmbH, Mitglied ICF) zertifiziert und durchgeführt.

Darüber hinaus können Sie sich auf Basis der Ausbildung als Associate Certified Coach oder Professional Certified Coach bei der **International Coach Federation** (ICF) zertifizieren lassen. Bei diesem Prozess unterstützen wir gerne.



„Die Ausbildung zum Business Coach bestand aus einer ausgewogenen Mischung aus Theorie und Praxis. Ein Highlight waren in jedem Modul die Übungen und das wertschätzende Feedback der Ausbilder und Teilnehmenden.

Es war toll zu erleben, wie die Gruppe innerhalb kürzester Zeit zusammengewachsen ist. Das Erlernte lässt sich optimal im beruflichen Umfeld anwenden, sei es als Coach, Führungskraft oder Mitarbeitender.“



Heike Deters
Syndikusrechtsanwältin,
Covestro AG

Auf einen Blick

Business Coach

Modulübersicht

Die einjährige Ausbildung zum Business Coach ist in insgesamt acht Module unterteilt, die **in zwei Ausbildungseinheiten gegliedert** sind. Jeder Teil kann auch separat mit einem Zertifikat abgeschlossen werden. Die Basisausbildung führt Sie zum **Systemic Coach**. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, an einem **Zertifizierungsprozess** nach den Vorgaben der ICF sowie an **Mentorcoaching** teilzunehmen.

Wenn Sie beide Einheiten (einschließlich Module 5 bis 8 sowie Cases und Prüfungsvorbereitung) absolvieren, erhalten Sie nach einem aufgezeichneten Videocoaching, einem Wissenstest und der Prüfung nach Modul 8 das vollständige **Zertifikat zum Systemischen Business Coach**.

Systemic Coach

Vertiefung

Change & Digital Transformation

Die Module 5-8 vertiefen Ihre Coaching-Expertise und gehen intensiv auf aktuelle Megatrends und die Bedeutung für Coaching & Changeprozesse ein.

Basisausbildung

Systemisch-fundiert und multidisziplinär

Die Module Pre-L (Pre-learning) und 1-4 vermitteln die psychologischen Grundlagen und die ergebnisorientierte Prozesslandkarte von Coaching als professioneller Beratung.



Modulinhalte

Basisausbildung zum Systemic Coach

Während der Basisausbildung zum Systemic Coach (bestehend aus 4 Modulen) erwerben Sie zunächst grundlegende Coaching-Kenntnisse und -Fähigkeiten.

Pre-L: Pre-Learning/remote

- Einführung in die Ausbildung/Curriculum
- Kennenlernen der Teilnehmenden
- Kennenlernen der Dozentinnen und Dozenten
- Organisatorisches

M1: Grundlagen von Coaching

- Coaching als professionelles Beratungsformat
- Coachingdefinitionen und -inhalte
- Coachingformate
- Der Coachingprozess
- Das Rollenverständnis als Coach
- Grundlagen des Beratungssystems
- Einführung in Fragetechniken und Gesprächsaufbau

M2: Professionelles Selbstverständnis und Prozessdesign im Business Coaching

- Coach-Kompetenzen, Beratungsethik,
- Coaching-Übungen, Reflexion und Evaluation
- Vom Auftrag bis zum Abschluss
- Systemisches Denken & pluralistisches Beratungsverständnis

M3: Kommunikationskompetenz & Konfliktpsychologie im Coaching

- Lösungsorientierte Kommunikation
- Wirkfaktoren im Coaching und Methoden
- Emotionen, mentale Modelle, Hypothesen
- Ressourcen und Interaktionen
- Vordergrund- und Hintergrundkonflikte
- Konflikt-Coaching & Win-Win-Situationen

M4: Leadership meets Coaching – Integration von Coachingkompetenz in Führungsrollen

- Besonderheiten des Coachings von Führungskräften
- Umgang mit Macht und Hierarchie
- Führung als Kommunikationsleistung und
- Coaching von modernen Führungsstilen
- Coaching von Young Talents durch Führung

SC: Systemic Coach

- Abschlussprüfung und Zertifizierung zum Systemic Coach, wenn nur die Basisausbildung gebucht wurde

Vertiefung zum Business Coach

In der Vertiefung zum Business Coach (ebenfalls 4 Module) lernen und vertiefen Sie aktuelle und berufsrelevante Beratungsfelder, um Ihre Kompetenzen weiter auszubauen.

M5: Gesundheits- & Resilienzcoaching

- Grenzverläufe zwischen Beratung & Therapie erkennen und gekonnt überleiten
- Healthy Leadership
- Mindfulness-Based Stress Reduction (MBSR)
- Individuelle und organisationelle Resilienz
- Resilienz-Check & Resilienz-Coaching

M6: Teamcoaching: Methoden, Haltung & Prozess in agilen Kontexten

- Agile Unternehmenskulturen, Blick in die Retrospektive und verschiedene Use Cases
- Tuckman-Uhr und Belbin-Teamrollen
- Hawkins Systemisches Teamcoaching
- ICF-Team-Coaching Kern-Kompetenzen

M7: Innovationsmanagement & Kreativitätstechniken im Coaching

- Die Bedeutung von Cynifin Framework & Stacy Matrix für Business Coaches
- Business Canvas als Innovationswerkzeug
- Digitale Werkzeuge und ihr Nutzen für Coaches
- Persona & Design Thinking

M8: Change-Management & Transformation im Coaching

- Auslöser und Treiber von Veränderungen in Organisationen (insbesondere KI/Digitalisierung)
- Systematisches Transformationsmanagement
- Change-Management-Toolbox
- Umgang mit Widerständen & Verunsicherung

Cases: Live Coachings mit kollegialer Fallberatung/kollegiales Coaching

- Fachgespräch, Feedback und Beurteilung auf Basis eines eigenen Coaching-Selbstprofils
- Aufbau eines individuellen Beratungsdesigns
- Live Coachings & kollegiales Feedback
- Tipps zur Entwicklung der persönlichen Potentiale, Stärken und Verbesserungsfelder als Coach

BC: Business Coach

- Abschlussprüfung und Zertifizierung bestehend aus einem Coaching eines realen Klienten sowie einer Präsentation

“Die Ausbildung zum Business Coach hat mir neue Perspektiven in meiner Führungsrolle in einem Industrieunternehmen eröffnet. Die systemische Ausbildung bietet sowohl Grundlagen als auch praktische Einübung unterschiedlicher Coaching-Methoden. Diese kann ich sehr praktisch sowohl in unmittelbaren Coaching-Konstellationen als auch für den systematischen Einsatz von Coaching-Angeboten anwenden.

Die qualifizierten Dozierenden mit Erfahrung in Coaching, Training und Beratung vermitteln die Inhalte souverän und geben direktes Feedback zu den Live-Coaching-Übungen. Auch Austausch und Peer-Arbeit mit “Mitauszubildenden” mit ganz unterschiedlichen beruflichen und persönlichen Hintergründen sind ein echter Gewinn.”



Dr. Benno Hundgeburdt
Personalleiter,
WEPA Group

Unsere Dozierenden

Expertisen aus Management, Coaching, Training und Beratung



Dr. Peter Höher

Executive Director HM-i GmbH und ehem. Professor für HRM & Strategic Management, Keynote-Speaker

Er arbeitet als Executive Coach, Management-Trainer, Berater und Change Manager sowie als ausbildender Coach. Arbeitsschwerpunkte sind u.a. Human Resource Management, Strategic Management, Business Psychology, Business Consulting & Digital Management, Change & Transformation und Organisationsentwicklung. FCG-Zertifikatsgutachten.



Katharina Reischenbacher

Managing Director HM-i GmbH, Professional Certified Coach (ICF) mit Schwerpunkt Human Resource Development, Change Consulting & Transformation

Als Expertin für Change, Entwicklungsstrategien und Personalmanagement unterstützt sie in Veränderungs-, Lern- und Transformationsprozessen Personen und Unternehmen. Arbeitsschwerpunkte sind u.a. Talent- Development, Employability Management, Change, Führungskräfteentwicklung, Resilienz, Performance- und Kompetenzentwicklung.



Prof. Dr. Ricarda Merkwitz

Expertin, u.a. in den Bereichen interkulturelles Management, Resilienz/Gesundheit, Personalentwicklung. Derzeit lehrt sie an der International School of Management (ISM) in München.

Sie ist Inhaberin des Unternehmens immens-events. Die Dipl.-Psychologin ist vielseitig aufgestellt. Neben ihrer Tätigkeit als Psychologische Psychotherapeutin in eigener Praxis betreut und coacht sie Trainer und Athleten im Leistungssport. Sie bringt langjährige Erfahrungen aus einem internationalen Konzern mit.



Dr. Richard Grillenbeck

Business Coach für IT und internationale Teams (Associate Certified Coach ICF), Zertifizierungen als Trainer, psych. Berater und Creative Coach, Vorstand Coachingverband ICF Deutschland e.V.

Durch langjährige, internationale Projekterfahrung in unterschiedlichen Rollen bringt er vieles zur Umsetzung in die Praxis mit. IT-Change Projekte sind sein berufliches Zuhause. Als „Übersetzer“ zwischen internen IT-Abteilungen und Kunden arbeitet er seit 1998 als freiberuflicher Trainer und Coach für Einzelpersonen, Teams und auch in agilen Projekten mit Scrum, Kanban und DevOps Umgebungen.

Termine und Kosten

Ab Oktober 2025

	Modul	Datum	Kosten	Veranstaltungsort
Basis-Ausbildung	Pre-Learning	30.10.2025/remote	4.200 € netto (3.900 € für Pre-Learning, M1-4 zzgl. 300 € für die Zertifizierung zum Systemic Coach)	Die Kosten für die Gesamtausbildung zum Business Coach betragen 7.800 € netto Kosten der Zertifizierung fallen nur einmalig an. <small>Die Leistungen für die Coachingsausbildung sind steuerbefreit nach § 4 Nr. 21 a bb) Umsatzsteuergesetz durch die Bezirksregierung Arnsberg, Genehmigung vom 11. Juli 2016, AZ 34.1.4-246/16.</small>
	1	07./08.11.2025		
	2	23./24.01.2026		
	3	27./28.02.2026		
	4	17./18.04.2026		
Zertifizierung	07.05.2026			
Vertiefung	5	12./13.06.2026	3.900 € netto (3.600 € für M5-8 zzgl. 300 € für die Zertifizierung zum Business Coach)	Alle Veranstaltungen finden auf dem Campus der ISM in Köln statt (Im Mediapark 5c). Im Einzelfall sind Online-Teilnahmen möglich.
	6	17./18.07.2026		
	7	21./22.08.2026		
	8	04./05.09.2026		
	Cases	25.09.2026		
Zertifizierung	06/07.11.2026			

Alle Termine finden immer ganztägig und in Präsenzform statt.
Ausnahme: Pre-Learning und Cases (beides remote)

Freitags: 10:00 bis 18:00 Uhr
Samstags: 9:00 bis 17:00 Uhr



Die Weiterbildung,
die zu dir passt.

ism-academy.de

Kontakt

Du hast Fragen zum Business Coach oder
benötigst weitere Informationen?

Kontaktiere mich gerne!



ISM Academy GmbH
Senior Manager
Brigitte Csanadi
Tel.: 089.2 00 03 50-31
brigitte.csanadi@ism.de